

ان مصنع خزان الفأل للصناعة منذ ان اسس وهي يسعى دائما لتحقيق اهداف معينة لتصل بالمستوى المطلوب لكسب رضاء العميل لهذا قد وضعنا نظام إدارة الجودة على أساس متطلبات ومعايير ايزو ٩٠٠١. كما اننا نركز تركيزا كبيرا على الاستمرار في تحسين عملياتنا وخدماتنا لتتجاوز متطلبات ورضاء العملاء.

مصنع خزان الفأل يتبنى مبدأ الادارة من خلال بناء عملية التحسين المستمرة داخل الشركة للوصول الى السياسة التالية: -

- ان تكون المنتجات مطابقة لتطلعات العميل
- خلق ميزة تنافسية لصالح العميل والمشروع كله.
- باستمرار إضافة قيمة إلى العمليات وجميع جوانب الأعمال التجارية.
- توفير منتجات عالية الجودة والخدمات بشكل كامل لتلبية متطلبات وكسب رضاء العملاء.
- تنفيذ برامج تأهيل للعماله والفنيين والمهندسين سنويا.
- نشر ثقافة الجودة بين جميع افراد المؤسسة.
- مراقبة وتقييم جميع الموردين للتأكد من قدرتهم على توريد منتجات ذات جودة وفي وقت مناسب
- الحصول على شهادات جودة من قطاعات مختلفة للمنتج.

وكجزء من هذه التطلعات لبناء التحسين المستمر حددنا السياسة السابقة بما في ذلك الاهداف الاتية: -

١. التقليل من عدد الشكاوى المقدمة من العملاء
٢. زيادة مستوى كسب رضاء العميل.

ان مصنع خزان الفأل للصناعة تستعرض هذه السياسة والاهداف بصفة دائمة اثناء الاجتماعات الدورية للمديرين كما ان هناك نظام تدريبي متكامل للموظفين لمعرفة وفهمها وتنفيذها.

وانا كمديرا عاما ملتزم التزاما كاملا بضمان تنفيذ هذه السياسة والاهداف والتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة.

ان سياسة نظام ادارة الجودة هي وثيقة حية لبناء مجتمع داخل الشركة به روح الفريق الواحد لتحقيق هدف واحد وهو التحسين والتقدم المستمر لكسب رضاء العملاء.



توقيع المدير العام